

CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social

CREAS é a unidade pública estatal que oferta serviços da proteção especial, especializados e continuados, gratuitamente a famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos. Além da oferta de atenção especializada, o Creas tem o papel de coordenar e fortalecer a articulação dos serviços com a rede de assistência social e as demais políticas públicas.

Objetivo Geral

Prevenir e combater a violação de direitos, ofertando ações especializadas com equipe multiprofissional de orientação, proteção, acompanhamento psicossocial e jurídico individualizado.

Público Alvo

- Crianças e adolescentes vítimas de exploração e/ou abuso sexual, violência doméstica (violência física, psicológica ou negligência);
- Adolescente e jovens no durante e após cumprimento de medidas socioeducativas;
- Mulheres, idosos e pessoas com deficiências que tiverem seus direitos violados;
- Famílias inseridas no Programa de Erradicação do Trabalho Infantil – PETI (com dificuldades no cumprimento das condicionalidades).

Procedimentos de atendimento do CREAS

- Oferecer atendimento humanizado;
- Disponibilizar tempo para uma conversa tranqüila;
- Manter sigilo das informações;
- Notificar o caso;
- Evitar revitimização;
- Não emitir juízo de valor;
- Afastar culpas;
- Validar o sofrimento;

- Ter conduta profissional frente à demanda do usuário, correspondendo às suas expectativas e necessidades.

Equipe de profissionais do CREAS

- Coordenadora
- Assistente Social
- Psicóloga
- Educadora Social
- Psicopedagoga
- Recepcionista
- Técnica
- Motorista